

Obchodné podmienky

I. Všeobecné ustanovenia

Obchodné podmienky spoločnosti ALTE, s.r.o., Kpt. Nálepku 660/86, 068 01 Medzilaborce, Slovenská republika, IČO: 47537124, DIČ: 2023943482, tel. +421903934977, e-mail: lubo.demko@zoznam.sk, konateľ spoločnosti: PaedDr. Mgr. Ľubomír Demko sa vzťahujú na všetky zmluvy uzatvorené medzi ALTE s.r.o. a kupujúcim. Tieto podmienky stanovujú práva a povinnosti oboch zmluvných strán.

II. Základné pojmy

Predávajúci: ALTE, s.r.o., Kpt. Nálepku 660/86, 068 01 Medzilaborce, Slovenská republika, IČO: 47537124, DIČ: 2023943482, tel. 0903934977, email: lubo.demko@zoznam.sk, konateľ spoločnosti: PaedDr. Mgr. Ľubomír Demko

Kupujúci: Fyzická osoba nepodnikateľ, fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá vstúpila do obchodného vzťahu s predávajúcim.

Zmluvné strany: predávajúci a kupujúci

Elektronický obchod: <http://www.obchod.t35.eu>

Produkt: Výrobky a služby, ktoré predávajúci ponúka v elektronickom obchode.

Kúpna zmluva: Zmluva uzatvorená medzi predávajúcim a kupujúcim ktorej predmetom je nákup produktu (produktov) zobrazeného v elektronickom obchode.

Elektronická objednávka: Objednávka produktu odoslaná prostredníctvom elektronického obchodu alebo e-mailu predávajúcemu.

III. Elektronická objednávka a uzatvorenie kúpnej zmluvy

a) Odoslaním elektronickej objednávky kupujúci potvrdzuje, že prečítal, porozumel a súhlasí s týmito Obchodnými podmienkami.

b) Z dôvodu uzatvorenia kúpnej zmluvy musí kupujúci do objednávkového formulára zadať nasledovné osobné údaje:

Kupujúci ako fyzická osoba nepodnikateľ:

- Meno
- Priezvisko
- Fakturačnú adresu (alebo v poznámke aj dodaciu adresu)
- Telefón
- E-mail

Kupujúci ako fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba:

- Meno
- Priezvisko
- IČO
- Fakturačnú adresu (alebo v poznámke aj dodaciu adresu)
- Telefón
- E-mail

- c) Z dôvodu uzatvorenia kúpnej zmluvy musí objednávka kde kupujúci je fyzická osoba podnikateľa alebo právnická osoba obsahovať nasledujúce osobné údaje kupujúceho: názov fyzickej osoby podnikateľa alebo názov právnickej osoby, IČO, DIČ a IČ DPH (ak je pridelené).
- d) Z dôvodu uzatvorenia kúpnej zmluvy musí objednávka obsahovať neosobné údaje: názov produktu, počet kusov produktu, spôsob doručenia produktu, spôsob platby.
- e) Po odoslaní objednávky potvrdí predávajúci kupujúcemu e-mailom prijatie objednávky.
- f) Potvrdením objednávky sa kúpna zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim považuje za uzatvorenú.
- g) Potvrdené objednávky zo strany kupujúceho sú objednávky s povinnosťou platby.

IV. Cena produktu a platba

- a) Ceny produktov uvedené v elektronickom obchode na našich stránkach sú uvedené vrátane DPH (sadzba DPH je 20%) a sú platné v čase potvrdenia objednávky.
- b) Po potvrdení objednávky zašle predávajúci kupujúcemu prostredníctvom e-mailu rozpis produktov a ich cien a celkovú sumu za nákup.
- c) Ak kupujúci vyberie ako spôsob platby platbu prevodom na účet je povinný realizovať príkaz na úhradu bankovým prevodom na účet predávajúceho uvedený objednávke.
- d) Ak kupujúci vykoná úhradu faktúry hotovostným vkladom a banka takúto operáciu spoplatňuje, poplatok znáša kupujúci.
- e) Ak kupujúci vyberie ako spôsob platby platbu v hotovosti, tá je možná pri osobnom odbere a to do výšky 5000 €.
- f) Ak kupujúci vyberie ako spôsob platby platbu dobierkou za platbu dobierkou a poštovné účtujeme ceny uvedené v týchto Obchodných podmienkach.

V. Pracovná doba

- a) Kupujúcim sme k dispozícii telefonicky v čase od 9:00 hod. do 20:00 hod., osobne po telefonickej dohode.

VI. Dodacie podmienky

- b) V prípade nedostupnosti produktu (neschopnosti poskytnúť službu) alebo predĺženia dodacej doby nezávisle od vôle predávajúceho, si predávajúci vyhradzuje právo predĺžiť termín dodania o dobu trvania prekážky. O tejto skutočnosti predávajúci bezodkladne informuje kupujúceho.
- c) Ak predávajúci nebude môcť dodať produkt (poskytnúť službu) ani po tejto predĺženej lehote, má kupujúci právo požiadať predávajúceho o vrátenie celej kúpnej ceny produktu, ktorú uhradil. Predávajúci musí požiadavke vyhovieť a vrátiť celú uhradenú cenu produktu kupujúcemu bankovým prevodom do 3 pracovných dní.
- d) Ak kupujúci vyberie ako spôsob platby platbu v hotovosti pri osobnom odbere, informuje predávajúci kupujúceho o možnom termíne a mieste odbere.

- e) Ak kupujúci vyberie ako spôsob doručenia tovaru poštou, ten je prostredníctvom Slovenskej pošty.
- f) Cenu poštovného hradí kupujúci. Cena poštovného bude pripočítaná ku konečnej cene tovaru. Cena poštovného pri platbe pri preberaní zásielky s tovarom (na dobierku) je 5,00 € vrátane DPH.
- g) Tovar zasielame len v rámci Slovenskej republiky.
- h) Ak kupujúci zistí pri preberaní zásielky že je poškodená môže odmietnuť prijať zásielku a spísať o tom záznam s pracovníkom spoločnosti ktorá zabezpečuje dopravu.
- i) Ak kupujúci zistí že zásielka o ktorej doručení bol vopred informovaný doručená nebola je povinný o tejto skutočnosti informovať predávajúceho.

VII. Odmietnutie objednávky zo strany predávajúceho

- a) Predávajúci môže odmietnuť objednávku v nasledujúcich prípadoch:
- Ak kupujúci v minulosti nespĺnil platobnú povinnosť, neprevzal tovar alebo porušil Obchodné podmienky.
 - Ak predávajúci v elektronickom obchode uviedol nesprávnu cenu za produkt.
 - Ak predávajúci objednávku považuje za pochybnú.
 - Ak kupujúci uvedie v poznámke ku objednávke požiadavky, ktoré nie je možné splniť alebo sú v rozpore s týmito Obchodnými podmienkami.
 - Ak kupujúci uvedie nesprávne údaje.
 - Ak kupujúci odmietne potvrdiť objednávku.
 - Ak kupujúci neodpovedá na výzvy predávajúceho.

VIII. Záloha na objednaný produkt

- a) Predávajúci má právo v odôvodnených prípadoch požiadať kupujúceho o úhradu zálohovej faktúry na objednaný tovar prevodom na účet predávajúceho.

IX. Reklamácia a záruka

- a) Záručná doba na tovar je 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom doručenia alebo osobného prevzatia tovaru kupujúcim.
- b) Ak kupujúci vyberie ako spôsob doručenia tovaru poštou, je povinný po prevzatí nepoškodenej zásielky od prepravcu skontrolovať tovar a jeho množstvo. O zistených chybách tovaru je povinný ihneď informovať predávajúceho.
- c) Ak kupujúci vyberie ako spôsob doručenia tovaru osobne, je povinný pri preberaní tovaru skontrolovať tovar a jeho množstvo. O zistených chybách tovaru je povinný ihneď informovať predávajúceho.
- d) Záruka sa nevzťahuje na chyby tovaru, ktoré vzniknú po jeho prevzatí kupujúcim v dôsledku prírodných živlov, nešetrným zaobchádzaním s tovarom, nevhodným skladovaním tovaru, neodbornou manipuláciou s tovarom, neodbornou inštaláciou tovaru.
- e) Náklady na doručenie reklamovaného tovaru predávajúcemu znáša kupujúci.
- f) Predávajúci uskutoční reklamáciu najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí tejto doby má kupujúci právo na výmenu tovaru.

g) Ak nie je kupujúci spokojný so spôsobom realizácie reklamácie je povinný požiadať predávajúceho o vyriešenie sporu. Ak predávajúci s kupujúcim spor nevyriešil, má kupujúci možnosť podať sťažnosť prostredníctvom platformy alternatívneho on-line riešenia sporu medzi obchodníkom a spotrebiteľom, ktorú zabezpečuje Európska komisia a slovenské subjekty riešenia sporov on-line (RSO). Platforma RSO je dostupná na tomto odkaze: http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv ktoré boli uzatvorené na diaľku, kde spotrebiteľ je fyzická osoba a hodnota sporu prevyšuje 20 EUR. Subjekty riešenia sporov môžu od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu.

X. Ochrana osobných údajov

a) Predávajúci a zároveň prevádzkovateľ elektronického obchodu získava a na dobu neurčitú uchováva priame osobné údaje ktoré poskytuje kupujúci vyplnením objednávkového formulára. Tieto údaje sú nevyhnutné na uzatvorenie kúpnej zmluvy (potvrdenie objednávky, informácie o tovare a jeho dostupnosti, vystavenie faktúry, prípadné riešenie reklamácie) a doručenia tovaru a sú použité výhradne na tento účel.

b) Priame osobné údaje nebudú poskytnuté tretím osobám, s výnimkou prepravcu (nutné pre doručenie tovaru).

c) Elektronický obchod neumožňuje registráciu.

d) Elektronický obchod nepoužíva a nevytvára reklamné cookies ani cookies tretích strán.

e) Elektronický obchod nemá prihlásenie k odberu noviniek (tzv. Newsletter).

f) Predávajúci sa zaväzuje, že na základe písomnej žiadosti kupujúceho vymaže jeho osobné údaje zo svojej databázy.

g) Predávajúci s osobnými údajmi nakladá v súlade s platnými právnymi predpismi SR, najmä v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z., o ochrane osobných údajov.

XI. Záverečné ustanovenia

a) Tieto Obchodné podmienky platia v tomto znení v deň odoslania objednávky kupujúcim.

b) Predávajúci je oprávnený vykonať zmeny obchodných podmienok pričom nadobúdajú platnosť dňom ich uverejnenia.

c) Vzťahy medzi kupujúcim a predávajúcim ktoré nie sú upravené týmito Obchodnými podmienkami sa riadia touto legislatívou:

- zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník,
- zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník,
- zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa,
- zákon č.372/1990 Zb. o priestupkoch,
- zákon č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku,
- zákon č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode; v znení neskorších predpisov,
- prípadne inými zákonmi slovenského právneho poriadku.

d) Predávajúci a kupujúci uznávajú komunikáciu prostredníctvom elektronického obchodu a elektronickej pošty ako platnú a záväznú.

Platné od 1.5.2018